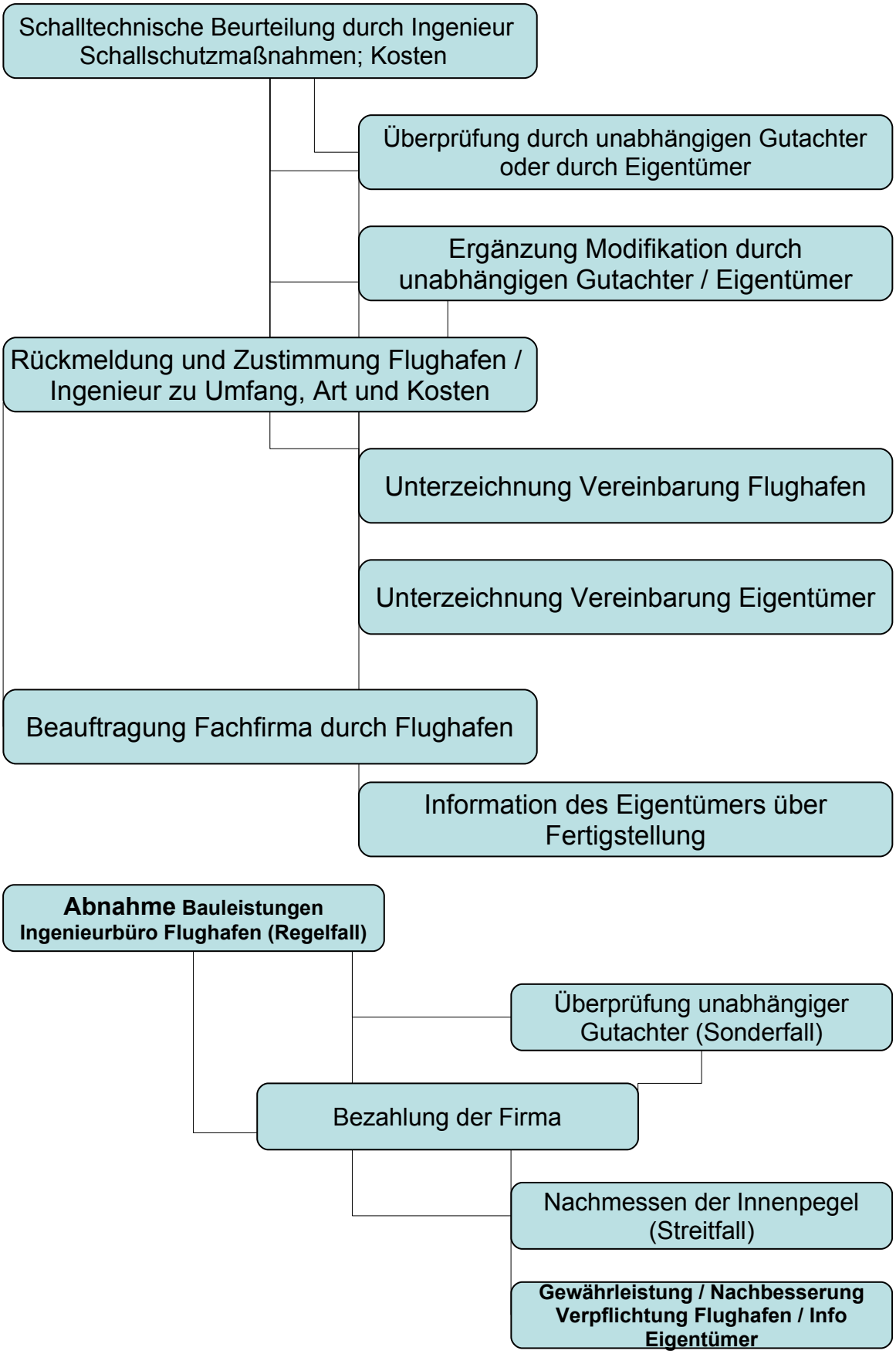VORSCHLAG FÜR EINEN BÜRGERFREUNDLICHEN ABLAUF DES SCHALLSCHUTZPROGRAMMS